

Štatút mediačného centra Meana s. r. o.

Článok I. - Úvodné ustanovenia

- 1.1. Obchodná spoločnosť Meana s. r. o., so sídlom Gusevova 6, 821 09 Bratislava, IČO: 57 068 691, DIČ: 2122565379, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka číslo 189965/B (ďalej len „spoločnosť“) zriadila mediačné centrum Meana s. r. o. (ďalej len „mediačné centrum“).
- 1.2. Mediačné centrum je právnická osoba v zmysle § 11, ods. 1 Zákona o mediácii č. 420/2004 Z.z. v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o mediácii“).
- 1.3. Mediačné centrum je zriadené za účelom plnenia úloh mediačného centra podľa § 11 zákona o mediácii, a to najmä registrácie mediátorov, zabezpečovania podmienok na výkon mediácie a organizovania osvetovej činnosti na podporu mediácie.
- 1.4. Sídlo mediačného centra: Gusevova 6, 821 09 Bratislava
- 1.5. V nadväznosti na § 13, ods. 3 zákona o mediácii, mediačné centrum zabezpečí náhodný, nezávislý a nestranný výber mediátora/mediátorky.
- 1.6. Mediačné centrum zriadilo a zabezpečuje prevádzku webového sídla na adrese www.meana.sk.

Článok II. - Organizačná štruktúra mediačného centra

- 2.1. Mediačné centrum vedie predsedníctvo, ktorého členmi sú: Tímea Kliment a Zuzana Krišková.
- 2.2. Činnosť mediačného centra organizuje, riadi a zaň zodpovedá predsedníctvo. Predsedníctvo je výkonným orgánom mediačného centra, zabezpečuje úlohy, ktoré pre neho vyplývajú z tohto štatútu a ďalšie úlohy súvisiace s účelom zriadenia a činnosti mediačného centra na základe dohôd s mediátormi zapísanými v zozname mediátorov mediačného centra.
- 2.3. V mene mediačného centra konajú a mediačné centrum zastupujú členovia predsedníctva spoločne.

Článok III. - Zameranie a činnosti mediačného centra

- 3.1. Mediačné centrum zabezpečuje podmienky na výkon mediácie vo všetkých sporoch, ktoré umožňuje zákon o mediácii.

- 3.2. Mediačné centrum v súlade so zákonom o mediácii:
- a) určuje osobitné predpoklady a zameranie pre zápis do zoznamu mediátorov mediačného centra
 - b) vedie zoznam mediátorov a zoznam mediátorov vykonávajúcich mediáciu spotrebiteľských sporov pôsobiacich v mediačnom centre; zoznam mediátorov je verejne prístupný.
 - c) zapisuje mediátorky a mediátorov a eviduje zmeny v zozname mediátorov mediačného centra
 - d) zabezpečuje materiálne podmienky na výkon mediácie v mediačnom centre
 - e) poskytuje súčinnosť Ministerstvu spravodlivosti SR pri výkone právomocí
 - f) organizuje osvetovú činnosť na podporu mediácie a jej rozvoj

Článok IV. - Osobitné predpoklady pre mediátorov

- 4.1. Mediačnú činnosť vykonávajú mediátorky a mediátori zapísaní v zozname mediátorov mediačného centra, ktorí spĺňajú podmienky v zmysle zákona o mediácii.
- 4.2. Predsedníctvo do zoznamu mediátorov zapíše fyzickú osobu, ktorá súčasne spĺňa nasledovné:
- prejavila záujem o výkon mediácie a písomne požiadala o zápis,
 - spĺňa zákonné podmienky § 8 ods. 2 zákona o mediácii,
 - bola oboznámená a súhlasí so štatútom a internými predpismi mediačného centra,
 - dobrovoľne uzatvorila zmluvu o spolupráci s mediačným centrom.
- 4.3. Mediačné centrum môže žiadosť fyzickej osoby o zápis odmietnuť aj bez udania dôvodu.
- 4.4. Fyzická osoba môže byť vyčiarknutá zo zoznamu mediátorov z týchto dôvodov:
- a) na vlastnú žiadosť
 - b) vyškrtnutím z registra mediátorov, ktorý vedie Ministerstvo spravodlivosti SR
 - c) dočasným pozastavením mediátorskej činnosti
 - d) hrubým porušením základných pravidiel činnosti mediačného centra
 - e) správa sa spôsobom, ktorý znižuje dôstojnosť a vážnosť mediácie, osoby mediátora, osôb zúčastnených na mediácii a osôb prizvaných mediátorom,
 - f) nedodržiava zákon o mediácii
 - g) alebo z iných dôvodov hodných osobitného zreteľa.

Článok V. - Pravidlá o odmene za výkon mediácie

- 5.1. Výška odmeny za mediáciu a spôsob jej výpočtu sú určené v cenníku mediačného centra, ktorý je zverejnený na webovom sídle mediačného centra.
- 5.2. Mediátorka alebo mediátor môžu prijímať odmenu výlučne od mediačného centra, v ktorého zozname mediátorov sú zapísaní.
- 5.3. Presné podmienky vyplácania odmeny mediátorky/mediátorovi sú určené v zmluve o spolupráci uzatvorenej medzi mediačným centrom a mediátorkou/mediátorom.
- 5.4. V prípade nezaplatenia odmeny za mediáciu osobami zúčastnenými na mediácii, túto odmenu vymáha mediačné centrum vo svojom mene.

Článok VI. - Spotrebiteľské spory

- 6.1. Pri mediácii spotrebiteľských sporov má mediátorka alebo mediátor nárok na odmenu za výkon mediácie za týchto podmienok:
 - a) výška odmeny za výkon mediácie nesmie závisieť od výsledku mediácie
 - b) spotrebiteľ hradí najviac 10 % z odmeny za výkon mediácie, maximálne však 20 EUR
 - c) zvyšnú časť odmeny za výkon mediácie hradí obchodník alebo jeho právny nástupca
- 6.2. Mediácia spotrebiteľského sporu sa končí najneskôr uplynutím 90 dní od začatia mediácie.
- 6.3. Mediačné centrum vedie osobitný zoznam mediátorov vykonávajúcich mediáciu spotrebiteľských sporov.
- 6.4. Mediačné centrum vypracováva a zverejňuje správu o činnosti v súvislosti s riešením spotrebiteľských sporov za kalendárny rok najneskôr do 31. marca nasledujúceho roka. Správa musí obsahovať informácie o
 - a) počte mediácií spotrebiteľských sporov a najčastejších nárokoch, ktorých sa osoby zúčastnené na mediácii domáhajú,
 - b) najčastejších skutočnostiach, ktoré vedú k spotrebiteľským sporom,
 - c) počte mediácií spotrebiteľských sporov, ktoré boli skončené, a o dôvode ich skončenia,
 - d) priemernej dĺžke trvania mediácie spotrebiteľského sporu,
 - e) miere, v akej sú dohody, ktoré sú výsledkom mediácie dobrovoľne plnené, ak má mediačné centrum takéto informácie,

- f) členstve, prípadne spolupráci mediačného centra s nadnárodnými organizáciami, ktoré sa zaoberajú riešením cezhraničných spotrebiteľských sporov.
- 6.5. Mediačné centrum na svojom webovom sídle zverejňuje:
- a) zoznam mediátorov vykonávajúcich mediáciu spotrebiteľských sporov
 - b) členstvo v nadnárodných organizáciách zaoberajúcich sa riešením cezhraničných spotrebiteľských sporov
 - c) druhy spotrebiteľských sporov, ktoré je oprávnené riešiť, ak podľa štatútu je oprávnené riešiť iba určité druhy
 - d) priemernú dĺžku trvania mediácie spotrebiteľského sporu
 - e) správu o činnosti mediačného centra v súvislosti s riešením spotrebiteľských sporov

Článok VII. - Zánik mediačného centra

- 7.1. Mediačné centrum môže zaniknúť na základe rozhodnutia spoločnosti o zrušení mediačného centra Meana s.r.o.
- 7.2. Rozhodnutie o zrušení oznámi spoločnosť mediátorkám a mediátorom zapísaných v zozname mediátorov mediačného centra v lehote minimálne 60 kalendárnych dní pred plánovaným termínom zrušenia.
- 7.3. Rozhodnutie o zrušení mediačného centra uverejní spoločnosť v Obchodnom vestníku.

Článok VIII. - Záverečné ustanovenia

- 8.1. Štatút mediačného centra nadobúda platnosť dňom jeho podpísania konateľkami spoločnosti.

V Bratislave dňa 24.7.2025

Mediačné centrum

Meana s. r. o.:

.....

Ing. Zuzana Krišková, PhD.

.....

PhDr. Tímea Kliment